



AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIO LAS FUENTES, S.A. DE C.V., con domicilio en calle Avenida López Mateos Sur número 6000, colonia Las Fuentes, ciudad Zapopan, municipio o delegación Zapopan, C.P. 45070, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet www.serviciolasfuentes.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para confirmar su identidad y situación patrimonial
- Envío de facturas y cobranza de las mismas, procesar pagos, contacto y atención al cliente, efectuar pagos en línea, emitir facturas y comprobantes digitales, condiciones y forma de pago, envío de presupuestos y cotizaciones, envío de estados de cuenta

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención :

- Para administrar y operar los servicios y productos comerciales
- Para el registro y ventas de productos y servicios
- Atención al cliente
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación :

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para administrar y operar los servicios y productos comerciales
- Para el registro y ventas de productos y servicios
- Atención al cliente
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad,



utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos fiscales

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Dependencias Gubernamentales	Actividades comerciales y operativas	No
Instituciones de crédito	Actividades comerciales y operativas	No
Buró de crédito	Actividades de administración interna	No
Autoridades Hacendarias	Actividades comerciales y operativas	No
Medios de comunicación, promoción y cumplimiento de eventos y sorteos	Actividades comerciales y operativas	No
Aseguradoras y Afianzadoras	Actividades de administración interna	No
Consultoría jurídica y cobranza	Actividades de administración interna	No
Entidades certificadoras	Actividades comerciales y operativas	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud



respectiva a través del siguiente medio:

serviciolasfuentes@prodigy.net.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

serviciolasfuentes@prodigy.net.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que esté a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de datos personales
 - b) Domicilio: calle Avenida López Mateos Sur número 6000, colonia Las Fuentes, ciudad Zapopan, municipio o delegación Zapopan, C.P. 45070, en la entidad de Jalisco, país México
 - c) Correo electrónico: serviciolasfuentes@prodigy.net.mx
 - d) Número telefónico: 01 33 363 10404
- Otro dato de contacto: 01 33 363 14699

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

serviciolasfuentes@prodigy.net.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

serviciolasfuentes@prodigy.net.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:





serviciolasfuentes@prodigy.net.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Publicación en carteles de la sucursal y/o a través del siguiente portal de internet <http://serviciolasfuentes.com/avisodeprivacidad>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación en carteles de la sucursal y/o a través del siguiente portal de internet <http://serviciolasfuentes.com/avisodeprivacidad>.

Última actualización: 16/05/2016

